

Accompagnement pragmatique des PME/TPE



↳ L'accompagnement
Qualité

NOS SAVOIR-FAIRE

GESTION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ :

- ↳ Management par les processus
- ↳ Recherche et éradication des non-conformités
- ↳ Planification et gestion des actions correctives et préventives
- ↳ Gestion et suivi des tableaux de bord
- ↳ Animation et application du système Qualité
- ↳ Implication du personnel via des actions de formation, d'information et de sensibilisation

AUDITS INTERNES :

- ↳ Audits terrain
- ↳ Audits système
- ↳ Formation aux audits internes (méthodologie et mise en pratique)

ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION ISO 9001 :

- ↳ Diagnostic et mise en place d'une politique de progrès
- ↳ Définition et mise en oeuvre des processus et leurs interactions
- ↳ Définition, mesure, suivi d'indicateurs de performance
- ↳ Création d'un système de gestion documentaire
- ↳ Mise en place de l'amélioration continue (NC, actions correctives et préventives)
- ↳ Formation aux audits internes
- ↳ Préparation et compte-rendu de la revue de direction
- ↳ Gestion des relations avec l'organisme de certification

MISE EN CONFORMITÉ AVEC LA VERSION 2015

- ↳ Sensibilisation aux nouvelles exigences
- ↳ Enjeux internes et externes
- ↳ Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
- ↳ Analyse des risques et opportunités

↳ votre responsable qualité externalisée